

Maasstad Ziekenhuis: goed voorbereid op een calamiteit. Een veilig gevoel.



Goed voorbereid

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kunnen zich situaties voordoen, waardoor de veiligheid rondom het ziekenhuis in gevaar is. Om een crisissituatie zo goed mogelijk te beheersen, is het Maasstad Ziekenhuis voorbereid.

Plannen en instructies

Het ziekenhuis beschikt over verschillende plannen en instructies. Bijvoorbeeld voor een groot ongeval buiten het ziekenhuis, brand of uitval van voorzieningen, zoals water en elektriciteit. Ook op andere calamiteiten zijn we voorbereid, zoals het vrijkomen van gevaarlijke stoffen of een storing aan een medisch apparaat.

Afspraken en protocollen

Alle ziekenhuis brede afspraken en protocollen met betrekking tot calamiteiten en incidenten zijn te vinden op iDocument.

Crisiscoördinatoren 24/7 bereikbaar

De crisiscoördinatoren en managers van ITS zijn 24/7 bereikbaar om de juiste plannen en acties in gang te zetten, in het geval van een ramp of crisis.

Vaste werkwijze

Bij een ramp of crisis werken we altijd - volgens een vaste werkwijze - met:

- Een crisisbeleidsteam en een operationeel team.
- Een geautomatiseerd systeem voor het oproepen van extra medewerkers.
- Actieplannen en takenkaarten voor afdelingen en medewerkers.
- Herkenningshesjes voor sleutelfunctionarissen.
- Een communicatieteam.

Iedereen voorbereid

Jaarlijks worden er trainingen en oefeningen georganiseerd om medewerkers en afdelingen zo goed mogelijk voor te bereiden op eventuele calamiteiten.

Voorkomen beter dan genezen

Met heldere werkafspraken, onderhoudsplanningen en risicoanalyses probeert het Maasstad Ziekenhuis calamiteiten zoveel mogelijk te voorkomen.

Weet wat je moet doen!

Ramp of crisis

- Werk volgens de takenkaart die voor jouw functie geldt of die je van de leidinggevende hebt ontvangen. Geen (vaste) takenkaart? Handel dan zoals je wordt opgedragen.
- Volg instructies van crisiscoördinatoren op.
- Communiceer niet over de ramp of crisis via social media.
- Sta de pers nooit zelf te woord, verwijs altijd naar Persvoorlichting.
- Stuur vragen over de crisissituatie naar de mailbox 'Calamiteiten'.
- Voorkom discussies over de manier van werken. Er volgt altijd een evaluatie, waarin wordt besproken wat goed ging en wat beter kan.



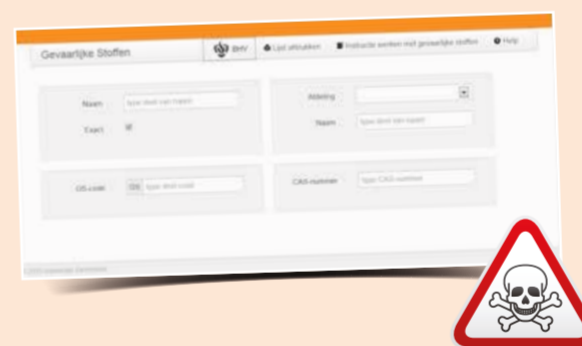
Uitval drinkwater

- Gebruik geen waterkranen meer.
- Meld de uitval via **T: 5555** (spoed) of **T: 3880** (geen spoed).
- Gebruik waterflesjes uit de noodvoorziening (via crisisteam).



Vrijkomen gevaarlijke stof(fen)

- Raadpleeg de digitale module 'Gevaarlijke Stoffen' voor de juiste handeling per gevaarlijke stof.
- Meld het incident via **T: 5555** (spoed) of **T: 4000** (geen spoed).



Agressie, geweld of ongewenste intimidatie

- Blijf kalm en vraag collega's om hulp.
- Meld het voorval via **T: 5555** (spoed).



Brand

1. MELDEN

Druk bij brand een handbrandmelder in. Handbrandmelders bevinden zich bij de brandslanghaspels. Je alarmeert hiermee de Bedrijfs hulpverlening (BHV). De BHV-ploeg komt zo snel mogelijk naar de locatie van de melding.

2. BEL 5555

Geef je naam, functie en de locatie van de brand door (compartiment/bouwdeel en verdieping). Geef relevante informatie met betrekking tot de brand door. Wat staat in brand? Zijn er slachtoffers?

3. ONTRUIEMEN

Breng personen in veiligheid, sluit ramen en deuren en gebruik geen liften. De ontruiming vindt plaats per brandcompartiment. De verzamelplaats is achter de eerste brandwerende scheiding (branddeuren).

4. BLUSSEN

Blus indien mogelijk. Denk aan je eigen veiligheid!

Uitval elektriciteit

- Controleer de accu's van (medische) apparatuur.
- Controleer - na stroomuitval - of de medische apparatuur rondom de patiënt functioneert.
- Meld de uitval via **T: 5555** (spoed) of **T: 4000** (geen spoed).



Storing of defect medische apparatuur

- Gebruik het medische apparaat niet of schakel het - direct - uit.
- Meld de storing of het defect, volgens de storingsprocedure, direct bij de afdelingstechnicus of storingstechnicus (via **T: 2540**).



Belangrijke informatie

Wees altijd voorbereid op een calamiteit! In veel gevallen ben jij de eerste die moet optreden.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

- Brand & onraad: **5555** (spoed)
- Meldkamer Beveiliging: **4000** (geen spoed)
- Maasstad Service Punt: **3880**
- Milieucoördinator: **1400**
- Storingstechnicus KFT: **2540**

Ziekenhuis breed geldende afspraken en protocollen, onder andere over genoemde calamiteiten, zijn te vinden op iDocument.



Maak VIM-melding

Maak altijd een VIM-melding als er gevaar is (geweest) voor patiënten, bezoekers, ziekenhuismedewerkers of voor jou zelf.

MAASSTAD ZIEKENHUIS

