

# PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de  
polikliniek  
Neurochirurgie

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Neurochirurgie.

## **Neurochirurgie**

Binnen het specialisme neurochirurgie vindt de chirurgische behandeling van neurologische aandoeningen plaats. Neurochirurgie is toegespitst op het behandelen van de afwijkingen van het zenuwstelsel die voor operatieve behandeling in aanmerking komen. Voorbeelden hiervan zijn aandoeningen aan wervelkolom en ruggenmerg en zenuwletsels. Veel voorkomende ingrepen zijn hernia operaties en de behandeling van het carpaal tunnel syndroom. Bij de polikliniek kunt u terecht voor een medische consultatie, onderzoek of kleine behandeling.

## **Het team**

Het team bestaat uit neurochirurgen, dokters assistenten en baliemedewerkers.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Aangezien het Maasstad Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zo zijn dat u bij uw polikliniekbezoek behandeld wordt door een arts-assistent. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot medisch specialist.



Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

- de heer dr. J.H. van den Berge, Neurochirurg
- de heer R.F. van Rolde, Neurochirurg
- de heer H.P. van Putten, Neurochirurg

### **Afspraak**

Voor een afspraak op de polikliniek Neurochirurgie kunt u terecht op werkdagen van 08.00 tot 16.30 uur of telefonisch via (010) 291 22 36.

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak, dan kan dit via de SMS-service van het ziekenhuis. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de balie van de polikliniek. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering op uw mobiel.

### **Afspraak afzeggen**

Als u een gemaakte afspraak op de polikliniek wilt afzeggen dan dient u dit telefonisch door te geven via (010) 291 22 36. Wanneer u meerdere keren niet op de afspraak verschijnt, leggen wij de behandeling terug bij uw huisarts.

### **Mijn Maasstad Ziekenhuis**

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn).

### **Wat neemt u mee?**

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);
- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

### **Spoedgevallen**

Buiten de tijden waarop de polikliniek bereikbaar is, kunt u met acute vragen over uw behandeling, contact opnemen met de huisartsenpost die u eventueel doorverwijst naar de afdeling Spoedeisende Hulp

### **Rechten en plichten**

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

### **Klacht of opmerking**

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken

zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij onze balie of bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

### **Website**

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl).

Op onze kinderwebsite [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) wordt op leeftijds categorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis  
Maasstadweg 21  
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: [info@maasstadziekenhuis.nl](mailto:info@maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

