

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de polikliniek Kindergeneeskunde



**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de polikliniek Kindergeneeskunde.

Op de polikliniek Kindergeneeskunde wordt zorg verleend aan kinderen van 0-18 jaar. Kinderen kunnen terecht na verwijzing door huisarts, specialist of Centrum voor Jeugd en Gezin.

Er kan een afspraak gemaakt worden met de volgende kinderartsen, die allemaal zijn opgeleid tot kinderarts en daarnaast ook een speciaal aandachtsgebied of specialisatie hebben.

Het team bestaat uit

Kinderartsen (hoofdbehandelaars):

- de heer dr. M.G.A. Baartmans: neonatologie en brandwondenzorg
- mevrouw D.D.L. Bezemer: hemato-oncologie en sikkelcelziekte
- de heer J.M. Boes: maag-, darm-, leverziekten en acute kindergeneeskunde
- mevrouw dr. A.E. Brandsma: endocrinologie/diabetes mellitus, obesitas en hypercholesterolemie
- mevrouw dr. R. del Canho: sociale pediatrie, alcoholpoli en infectieziekten
- de heer dr. M. Groeneweg: maag-, darm- leverziekten, obstipatie en eetprobleem
- de heer F.J. Smit: hemato-oncologie en kinderlongziekte
- mevrouw H.G. Stas: neonatologie en brandwondenzorg
- mevrouw dr. X.W. van den Tweel: gewrichtsklachten en infectieziekten
- mevrouw M.H. Vergeer: diabetes mellitus, obesitas en hypercholesterolaemie
- mevrouw dr. J.J. Verhoeven: intensive care, brandwondenzorg en acute kindergeneeskunde

Daarnaast zijn er gespecialiseerd verpleegkundigen en overige disciplines verbonden aan het team:

- Continentieverpleegkundige
- Kinderdiabetesverpleegkundige
- Verpleegkundig specialisten: kinderlongziekten, neonatologie, oncologie en algemene pediatrie
- Diëtisten
- Kinder- en jeugdpsychologen
- Orthopedagogen
- Logopedisten
- Fysiotherapeuten

Het team wordt ondersteund door een aantal doktersassistenten, die u telefonisch en aan de balie zo goed mogelijk van dienst zullen zijn.

De hoofdbehandelaar is altijd een medisch specialist en is eindverantwoordelijk voor de medische behandeling. Aangezien het Maastricht Ziekenhuis een opleidingsziekenhuis is, kan het zo zijn dat u bij uw polikliniekbezoek behandeld wordt door een arts-assistent. Arts-assistenten zijn afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis opgeleid worden tot medisch specialist. Zij werken onder supervisie van de hoofdbehandelaar.

Afspraak maken

Voor het maken van afspraken is de polikliniek Kindergeneeskunde op werkdagen bereikbaar van: maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur via (010) 291 22 90.

Herinnering van uw afspraak via SMS

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak? U kunt zich bij de balie van de polikliniek aanmelden voor de SMS-service. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis heeft u toegang tot het patiëntenportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis. Bekijk hier delen van uw medisch dossier, controleer wanneer uw volgende afspraak is, regel een aantal zaken zelf en stuur een e-consult naar uw zorgverlener. Via onze website kunt u met uw DigiD inloggen. Ga voor meer informatie en om in te loggen naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs van de patiënt en de ouder of voogd (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);
- Een lijst met actuele medicatie van uw kind: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.
- Groeiboekje: in veel gevallen zal uw arts hierom vragen.
- Een omslagdoek of badjas voor uw kind indien jonger dan 1,5 jaar.

Omdat wij op de polikliniek er zeker van willen zijn dat we de informatie aan de juiste persoon geven, vragen we u zichzelf te legitimeren als ouder.

Bij ieder polikliniek wordt u kind eerst gewogen en gemeten door de doktersassistenten. Als het nodig is, worden er nog aanvullende metingen gedaan voordat uw kind door de dokter wordt gezien

Recepten

Bespreek samen met de arts of verpleegkundig specialist of u voldoende medicatie heeft tot een week na het volgende bezoek. Zo voorkomen we samen dat u medicatie tekort komt. Komt u toch medicatie tekort, vraag dan een herhaalrecept aan uw huisarts of bel tijdig naar de polikliniek kindergeneeskunde.

Privacy

Het Maasstad Ziekenhuis heeft een digitaal dossier van uw kind. De informatie in de dossiers is vertrouwelijk en mag alléén ingezien worden door de deskundigen die direct betrokken zijn bij de zorg voor uw kind. Dat betekent dat de kinderarts, met uw toestemming, informatie uitwisselt met bijvoorbeeld het Centrum voor Jeugd en Gezin. Kijk voor meer informatie over privacy op www.maasstadziekenhuis.nl onder 'Rechten en plichten'.

Telefonische bereikbaarheid

Voor het maken van een (vervolg)afpraak of bij vragen kunt u binnen kantooortijd contact opnemen met de assistenten op de polikliniek via (010) 291 22 90.

In geval van spoed mag u bij bepaalde problemen contact opnemen met de kinderartsen. Hierover wordt u altijd door uw eigen kinderarts geïnformeerd en krijgt u een speciaal telefoon nummer mee.

In alle andere gevallen neemt u bij spoed contact op met uw eigen huisarts, de huisartsenpost of belt u 112.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan, uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Website

Om kinderen goed voor te bereiden op een bezoek aan de polikliniek, een onderzoek of operatie, is het goed om met uw kind samen informatie door te nemen. Hierdoor wordt het bezoek, onderzoek of de operatie vaak beter ervaren door het kind en verloopt het aangenamer.

Op onze kinderwebsite www.maasenik.nl wordt op leeftijdscategorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.

Notities



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

