

PATIËNTEN INFORMATIE

Welkom op de
Pijnkliniek

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de Pijnkliniek.

De Pijnkliniek

De Pijnkliniek heeft als taak het beoordelen en indien mogelijk behandelen van patiënten met pijn. Daarbij gaat het veelal om pijnklachten die langere tijd bestaan, de zogenoemde chronische pijnklachten.

Het team

Op de Pijnkliniek werken meerdere anesthesiologen. Zij houden zich specifiek met de pijnbestrijding bezig, in samenwerking met andere specialisten zoals revalidatieartsen, fysiotherapeuten, orthopeden, neurologen, neurochirurgen en psychologen. Indien nodig wordt er met een ander specialisme overlegd.

Naast anesthesioloog-pijnspecialisten zijn binnen het team van de Pijnkliniek verpleegkundig specialisten en (gespecialiseerd) verpleegkundigen werkzaam.

De hoofdbehandelaar is een medisch specialist of verpleegkundig specialist, en is eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling.

- dr. I.G. Bikker, anesthesioloog-pijnspecialist
- H.J.D. de Graaff, anesthesioloog/pijnspecialist
- A.J.W. Teunissen, anesthesioloog-pijnspecialist
- L.B. Verbrugge, anesthesioloog-pijnspecialist
- E.M.J.N. Sloots-Jongen, klinisch psycholoog
- G.M. de Vries-Fennis, verpleegkundig specialist
- M. Warren-Hoeksema, verpleegkundig specialist

Afspraak

Om een afspraak te maken bij de Pijnkliniek kunt u bij de afsprakenbalie terecht op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur of telefonisch contact opnemen via (010) 291 22 85.

Wilt u twee dagen van tevoren een herinnering ontvangen van uw afspraak, dan kan dit via de SMS-service van het ziekenhuis. U kunt zich hiervoor aanmelden bij de balie van de polikliniek. Wij zorgen er dan voor dat u een sms ontvangt ter herinnering op uw mobiel.

Afspraak afzeggen

Als u een gemaakte afspraak op de polikliniek wilt afzeggen dan dient u dit telefonisch door te geven via (010) 291 22 85. Wanneer u meerdere keren niet op een afspraak verschijnt, beëindigen wij de behandeling bij de Pijnkliniek.

Vragenlijst

Om zo efficiënt mogelijk te werk te kunnen gaan, verzoeken wij u:

1. De digitale vragenlijsten op ons zorgportaal Mijn Maasstad Ziekenhuis zo compleet mogelijk in te vullen. U kunt inloggen met uw DigiD via www.maasstadziekenhuis.nl/mijnmaasstadziekenhuis.
2. De bijgaande papierenvragenlijst in te vullen en te retourneren in bijgaande antwoordenvolp.
3. De toestemmingsverklaring te ondertekenen. Hierbij verleent u ons toestemming om informatie bij andere specialismen en/of foto's op te vragen.

Zonder al deze informatie kunnen wij uw aanvraag **NIET** in behandeling nemen.

Wachlijst

Patiënten worden zo spoedig mogelijk gepland na het terugsturen van de vragenlijst. De toegangstijden na aanmelding (terugsturen van de vragenlijst) kan gevonden worden op de website van het ziekenhuis.

Wat neemt u mee?

Neem bij elk polikliniekbezoek het volgende mee:

- Geldig identiteitsbewijs (Nederlands rijbewijs is voldoende);
- Verzekeringsbewijs (verzekeringspas of -polis);
- Verwijsbrief van de huisarts/specialist/tandarts/verloskundige (alleen bij eerste bezoek);
- Een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

Het eerste bezoek

Tijdens uw eerste bezoek aan de Pijnkliniek maakt u kennis met de anesthesioloog/pijnspecialist of verpleegkundig specialist. Hij/zij gaat in op u pijnklachten en neemt eventueel de vragenlijst met u door.

Aanvullend onderzoek

Voordat een behandeling wordt gestart, is soms nader onderzoek nodig door een andere specialist, bijvoorbeeld de revalidatiearts, psycholoog of de orthopeed. In dat geval wordt er voor u een afspraak gemaakt bij de betreffende specialist.

Nieuwe afspraak

Wanneer voldoende gegevens aanwezig zijn, kan de behandelaar u een behandeling voorstellen. Daarvoor wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Tijdens het eerste bezoek wordt u dus nog niet behandeld.

Wanneer tijdens het eerste bezoek niet meteen duidelijk wordt welke behandeling voor u geschikt is, kan het voorkomen dat uw pijnprobleem eerst wordt besproken met andere specialisten. U ontvangt dan later bericht hoe u verder behandeld kunt worden.

Begeleiding

Iemand met chronische pijnklachten heeft meestal meer problemen dan de pijn alleen. De pijn kan het u moeilijk maken om goed te functioneren. Ook kan de pijn u psychisch zwaar belasten. Wij onderzoeken of er een mogelijkheid is om u te leren hoe met uw pijnklachten om te gaan.

Tenslotte

Wij kunnen u niet garanderen dat u van de pijn afkomt. Het kan zijn dat uw klachten niet met de beschikbare technieken behandeld kunnen worden, of dat behandeling niet verantwoord is. Behandeling van pijnklachten die reeds langere tijd bestaan, is vaak lastig. Wij zetten echter onze ervaring en deskundigheid voor u in en doen wat mogelijk is om uw pijnklachten zoveel mogelijk te verminderen.

Spoedgevallen

Buiten de tijden waarop de polikliniek bereikbaar is, kunt u met dringende vragen over uw behandeling, contact opnemen met de afdeling Spoedeisende Hulp via (010) 291 35 99.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij onze balie of bij Patiëntenvoorlichting in de centrale hal.

Website

Meer informatie over onder andere de polikliniek, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website

<https://www.maasstadziekenhuis.nl>



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

