

# PATIËNTEN INFORMATIE

## Brandwondenpolikliniek

Brandwondencentrum

**MAASSTAD  
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Brandwondencentrum van het Maasstad Ziekenhuis u informeren over de Brandwondenpolikliniek van het Brandwondencentrum.

### **Brandwondencentrum**

De Brandwondenpolikliniek is een onderdeel van het Brandwondencentrum in het Maasstad Ziekenhuis. Op de Brandwondenpolikliniek ligt de nadruk op de wondzorg.

In het Brandwondencentrum worden patiënten met brandwonden of andere huidaandoeningen behandeld. Naast de Brandwondenpolikliniek kent het Brandwondencentrum een Littekenpolikliniek (op deze polikliniek ligt de nadruk op littekenzorg) en een verpleegafdeling. In het Maasstad Ziekenhuis is één van de drie Nederlandse brandwondencentra gevestigd. De andere twee zijn gevestigd in het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk en het Martini Ziekenhuis in Groningen.

### **Het team**

Op de Brandwondenpolikliniek bestaat het brandwondenteam uit brandwondenverpleegkundigen en medisch specialisten. Zij werken nauw samen met ergotherapie, fysiotherapie, nazorgverpleegkundige en de medisch fotograaf.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- de heer dr. J. Dokter, Brandwondenarts
- mevrouw I.M.M.H. Oen, Brandwondenarts
- mevrouw Y. Lucas, Brandwondenarts i.o.
- de heer G.R. Roukema, Traumachirurg
- de heer dr. C.H. van der Vlies, Traumachirurg
- de heer B.I. Cleffken, Intensivist
- de heer dr. M.G.A. Baartmans, Kinderarts
- mevrouw H.G Stas, Kinderarts

**Wat neemt u mee?**

Bij een eerste bezoek:

- Verwijsbrief van de huisarts of verwijzend ziekenhuis (alleen bij eerste bezoek);
- Eventueel een lijst met uw medicijnen: u kunt een actueel overzicht opvragen bij uw apotheek. Dit is noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen. Verschillende medicijnen kunnen elkaar beïnvloeden.

Bij elk bezoek:

- Geldig identiteitsbewijs;
- Verzekeringsbewijs (verzekeringsspas of -polis);
- De afsprakenkaart die u na het eerste bezoek heeft ontvangen;
- Bij een kind eventueel een knuffel of afleidingsspeeltje.

**Wijziging in uw gegevens**

Indien er iets wijzigt in uw persoonsgegevens of gegevens van uw huisarts of zorgverzekering, verzoeken wij u de correcte gegevens zo spoedig mogelijk door te geven aan Patiëntenregistratie in de centrale hal.

**Belangrijk! Voorkom besmetting**

Uw veiligheid en die van anderen staat in het Maasstad Ziekenhuis bovenaan. Wij vinden het belangrijk om eventuele dragers van ongevoelige bacteriën op tijd te ontdekken, zodat deze bacteriën niet aan andere patiënten worden overgedragen. Wilt u zo spoedig mogelijk (telefonisch) contact met ons opnemen als u op een van onderstaande vragen ja kunt beantwoorden.

- Bent u of uw kind bekend als drager van een resistente bacterie, bijv. MRSA / BRMO / andere (ziekenhuis)bacterie?
- Bent u of uw kind de afgelopen 2 maanden opgenomen geweest in een andere Nederlandse zorginstelling?
- Bent u of uw kind de afgelopen 2 maanden onderzocht, behandeld of opgenomen geweest in een buitenlands ziekenhuis/ zorginstelling?

- Heeft u of uw kind (beroepsmatig) contact met of woont u of uw kind op een bedrijf met levende varkens, vleeskalveren en/of vleespluimvee?
- Bent u of uw kind huisgenoot en/of verzorger van een MRSA-positieve patiënt?
- Is uw kind een adoptiekind uit het buitenland dat in de afgelopen 2 maanden naar Nederland is gekomen?
- Heeft u of uw kind de afgelopen 3 weken door het Midden-Oosten gereisd?
- Bent u of uw kind de afgelopen 21 dagen in Sierra Leone of Guinee geweest?
- Bent u of uw kind de afgelopen 2 maanden woonachtig geweest in een AsielzoekersCentrum (AZC).

### **Afspraak maken**

U kunt voor het maken van afspraken het volgende telefoonnummer bellen (010) 291 37 37. Dit kan op maandag tot en met vrijdag van 07.45 tot 08.15 uur. Houd uw patiëntnummer bij de hand als u verwezen bent door de Spoedeisende Hulp van het Maasstad Ziekenhuis.

### **Vervolgafspraak**

Na de eerste afspraak maakt de verpleegkundige een vervolgafspraak voor u of uw kind. Wanneer u verhinderd bent of de afspraak wil verzetten kunt u, minimaal 24 uur tevoren, de Brandwondenpolikliniek bellen op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 07.45 tot 08.15 uur via (010) 291 37 37. Houd de afsprakenkaart met het patiëntnummer bij de hand.

### **Wanneer eerder contact opnemen?**

Neem eerder contact op bij:

- Verschijnselen van infectie (roodheid, zwelling, pijn, koorts (lichaamstemperatuur boven de 38 graden) en/of functiebelemmering);
- Veel wondvocht in de verbanden (kleding/beddengoed nat);

- Verbanden verschoven (wonden zichtbaar);
- Uitbreiding van blaren.

Voor vragen over de wond is de Brandwondenpolikliniek op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 07.45 tot 16.00 uur via (010) 291 37 37. Indien mogelijk verzoeken wij u contact op te nemen tussen 07.45 en 08.15 uur.

### **Pijnstilling**

Advies is om voor uw vertrek naar de Brandwondenpolikliniek de geadviseerde pijnstilling in te nemen.

### **Locatie Brandwondenpolikliniek**

U meldt zich bij de receptie van het Brandwondencentrum, Maasstad Ziekenhuis, bouwdeel E, verdieping 3. U dient minimaal 15 minuten van te voren aanwezig te zijn. Vanuit daar wordt u doorverwezen naar de wachtkamer. U wordt door de verpleegkundige binnengeroepen. We hopen op uw begrip als er een wachttijd ontstaat.

Een kind mag samen met de ouders/begeleiders naar de behandelkamer. Het is niet toegestaan om andere kinderen mee te nemen bij een verzorging.

### **Recepten**

Bespreek samen met de arts of de verpleegkundige of u voldoende medicatie heeft tot een week na het volgende bezoek. Zo voorkomen we samen dat u medicatie tekort komt.

### **Rechten en plichten**

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de polikliniek of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

### **Klacht of opmerking**

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

### **Website**

Meer informatie over onder andere het Brandwondencentrum, aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op onze website [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl).

Op onze kinderwebsite [www.maasenik.nl](http://www.maasenik.nl) wordt op leeftijdscategorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat.





De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،  
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه  
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: [info@maasstadziekenhuis.nl](mailto:info@maasstadziekenhuis.nl)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl](http://www.maasstadziekenhuis.nl) / [www.maasnik.nl](http://www.maasnik.nl) (kinderwebsite)

I: [www.maasstadziekenhuis.nl/mijn](http://www.maasstadziekenhuis.nl/mijn) (patiëntenportaal)

