

PATIËNTEN
INFORMATIE

Medische Psychologie

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



Door middel van deze informatiefolder wil het Maasstad Ziekenhuis u informeren over het bezoek aan de psycholoog.

Waarvoor kunt u bij de psycholoog terecht?

Lichamelijke klachten, ziekte, medisch onderzoek en behandeling kunnen een zware belasting betekenen voor u en alle betrokkenen. Als u lichamelijk uit balans raakt is het begrijpelijk dat er psychische klachten kunnen ontstaan. In sommige gevallen worden lichamelijke klachten mede veroorzaakt of in stand gehouden door persoonlijke-, relationele- of werk gerelateerde problemen. De psycholoog is gespecialiseerd in het samen met u in kaart brengen en behandelen van psychologische klachten die te maken kunnen hebben met lichamelijke aandoeningen. In andere gevallen is het de taak van de psycholoog om samen met andere hulpverleners in te schatten of er voldoende draagkracht is voor een medische ingreep of behandeling.

Voorbeelden van klachten zijn:

- problemen met aanpassen van uw gedrag aan uw fysieke beperkingen;
- angst of spanningsklachten bij lichamelijke ziekten;
- verstoringen van de stemming, de eetlust of het slaappatroon;
- verwerking van chronische ziekten en de consequenties ervan;

- klachten waar tot nu toe geen medische oorzaak voor gevonden is;
- tekortschietende zelfzorg, zoals medicatiegebruik;
- geheugen- en/of concentratieproblemen ten gevolge van een ongeluk of neurologische ziekte.

Onderzoek of behandeling door een psycholoog op de afdeling Medische Psychologie is uitsluitend mogelijk op verwijzing van een medisch specialist.

Wat doet de psycholoog?

Aanmelding

De aanmelding verloopt via de medisch specialist. U wordt telefonisch of schriftelijk uitgenodigd voor een eerste kennismakingsgesprek. U bezoekt de psycholoog op de polikliniek van het verwijzend specialisme. Tijdens het kennismakingsgesprek nemen we uw klachten, uw huidige situatie en uw verwachtingen van de verwijzing/behandeling door. Ook kan uw voorgeschiedenis worden besproken. Als u wilt, kunt u samen met uw partner, familielid of naaste komen. Na het eerste gesprek kan besloten worden over te gaan tot een psychologisch onderzoek, psychologische behandeling of doorverwijzing naar een andere behandelaar en/of instelling. De vervolgstappen worden in overleg met u afgesproken.

Psychologisch onderzoek

Een psychologisch onderzoek is een hulpmiddel om de factoren die van invloed zijn op uw klachten te achterhalen. Tijdens het onderzoek vult u een of meerdere vragenlijsten in. Bij geheugen- en/of concentratieproblemen kan een neuropsychologisch onderzoek worden ingezet. In de folder Neuropsychologisch onderzoek vindt u hierover meer informatie. De uitslag van het onderzoek en de betekenis voor de verdere behandeling wordt door de psycholoog met u besproken.

Behandeling

Een psychologische behandeling in het ziekenhuis is doorgaans kortdurend en gericht op klachten die samenhangen met lichamelijke aandoeningen. Als langduriger behandeling nodig is, overlegt de psycholoog met u over een verwijzing naar een andere instantie of hulpverlener.

Hoe gaan wij om met uw vertrouwelijke gegevens?

Alle relevante gegevens worden in een elektronisch patiënten dossier verzameld. De psycholoog en de psychodiagnostisch werker hebben een beroepsgeheim. Het dossier van de psychologen is niet inzichtelijk voor andere hulpverleners binnen dit ziekenhuis. Wij delen wel de belangrijkste relevante gegevens uit het psychologisch onderzoek en de behandeling met de betrokken hulpverleners in het ziekenhuis, tenzij u daar

uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft. Dit doen wij zodat zorgverleners u daarmee beter kunnen helpen. Het gaat dan bijvoorbeeld om de conclusie en het advies. Informatieverstrekking aan instanties of hulpverleners buiten het ziekenhuis, waaronder de huisarts, vindt alleen plaats na uw toestemming. De folder Rechten is beschikbaar voor meer informatie.

Wat te doen bij klachten?

De psychologen streven naar optimale zorg. Als er zaken zijn die voor u niet duidelijk zijn, waar u vragen over heeft of waar u ontevreden over bent, neemt u daarover dan contact op met uw psycholoog. Hij of zij bespreekt datgene waarover het gaat, graag met u. De folder Klachtenregeling is beschikbaar voor meer informatie.

De psychologen hebben een beroepscode, waaraan bij het Nederlands Instituut van Psychologen (N.I.P.) aangesloten psychologen zich moeten houden. Voor meer info: www.psynip.nl

Heeft u nog vragen?

U kunt contact opnemen met de psycholoog via het secretariaat van het verwijzend specialisme.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بمصنوع شخص ما الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasenik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

