

PATIËNTEN INFORMATIE

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw medische gegevens, afspraken, herhaalrecepten en kunt u vragen stellen.

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis



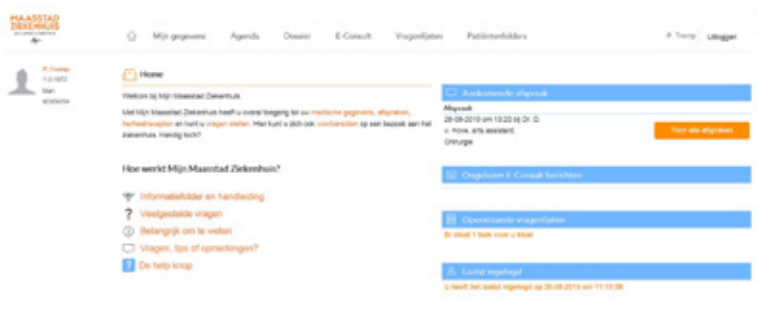
Inhoud

1. Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?.....	3
2. Inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	4
3. Wat kunt u met Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	8
3.1 Bekijk uw medische gegevens.....	8
3.2 Kijk wanneer uw volgende afspraak is	9
3.3 Controleer of uw gegevens kloppen	10
3.4 Stel een vraag via e-consult	10
3.5 Vraag een herhaalrecept aan voor uw medicijnen.....	11
3.6 Vul thuis een vragenlijst in.....	12
3.7 Bekijk patiëntenfolders.....	12
4. Veiligheid Mijn Maasstad Ziekenhuis.....	13
4.1 Wij registreren uw gegevens	13
4.2 Wat u zelf kunt doen aan de veiligheid van uw gegevens	13
5. Meer informatie	14
5.1 Mijn Maasstad Ziekenhuis	14
5.2 Algemene ziekenhuisinformatie	14
5.3 Vragen over DigiD	14

In deze folder leest u alles over Mijn Maasstad Ziekenhuis. Wat het is, hoe het werkt en wat u kunt met de verschillende onderdelen.

1. Wat is Mijn Maasstad Ziekenhuis?

Als patiënt van het Maasstad Ziekenhuis kunt u inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis via www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.



Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw medische gegevens, afspraken, herhaalrecepten en kunt u vragen stellen. Hier kunt u zich ook voorbereiden op een bezoek aan het ziekenhuis.



2. Inloggen op Mijn Maasstad Ziekenhuis

Bekijk Mijn Maasstad Ziekenhuis via een computer, laptop, tablet of uw mobiele telefoon.

Om veilig in te loggen, heeft u DigiD met sms nodig of de DigiD app. DigiD staat voor digitale identiteit. Het is een manier waarmee de overheid op internet uw identiteit kan controleren.



Heeft u nog geen DigiD?

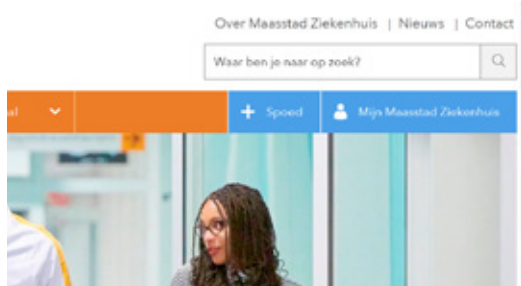
U kunt uw DigiD aanvragen via de website www.digid.nl. Na het aanvragen van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan drie werkdagen duren.

Heeft u wel een DigiD, maar nog zonder extra controle via sms?

Op de website www.digid.nl kunt u uw DigiD-gegevens bekijken en uitbreiden. Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan drie werkdagen duren. Hiermee kunt u uw DigiD met een extra controle via sms activeren. Daarvoor heeft u ook uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig.

Stap 1

Ga naar de website www.maasstadziekenhuis.nl. Klik rechtsboven op de knop 'Mijn Maasstad Ziekenhuis' of ga gelijk naar www.maasstadziekenhuis.nl/mijn.



Stap 2

U bent op de inlogpagina van Mijn Maasstad Ziekenhuis. Klik op de oranje knop 'Inloggen met DigiD'.

Mijn Maasstad Ziekenhuis

Met Mijn Maasstad Ziekenhuis heeft u overal toegang tot uw medische gegevens, afspraken, herhaalrecepten en kunt u vragen stellen. Hier kunt u zich ook voorbereiden op een bezoek aan het ziekenhuis. Handig toch?



Vraag DigiD met sms aan via www.digid.nl of gebruik de [DigiD app](#). Voor simpele uitleg over DigiD ga naar www.digid.steffin.nl of volg een [DigiD cursus in de bibliotheek](#).

De naam DigiD is een niet gereguleerd handelsmerk van de overheid. Het is niet de naam van een bedrijf.

Stap 3

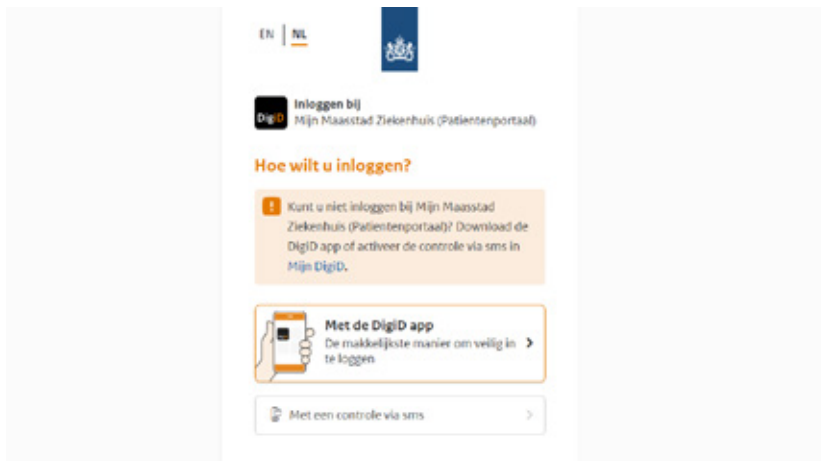
U bent op een scherm van DigiD. Klik op de grijze knop 'Inloggen'.



Stap 4

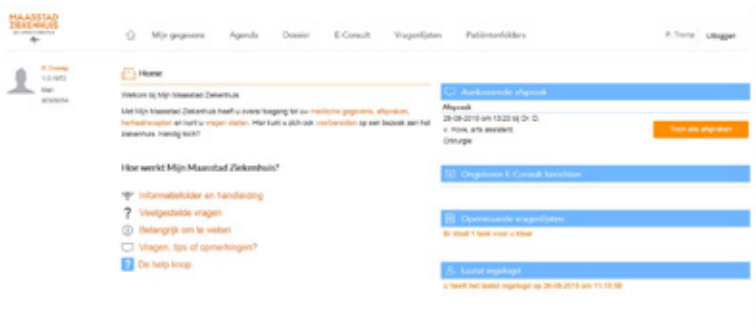
U bent op het inlogscherm van DigiD voor Mijn Maasstad Ziekenhuis. Klik op 'Met een controle via sms'. Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. U ontvangt op uw mobiele telefoon een sms-code. Voer deze in.

Of log in met de DigiD app.



Stap 5

U bent ingelogd op Mijn Maasstad Ziekenhuis! U krijgt op iedere pagina uitleg wat u ziet en hoe het werkt.



Stap 6

U logt uit bij Mijn Maasstad Ziekenhuis door rechtsboven op 'Uitloggen' te klikken. Wanneer u 15 minuten niets doet in Mijn Maasstad Ziekenhuis, wordt u automatisch uitgelogd. Alle informatie die niet verzonden of niet opgeslagen is, gaat dan verloren.

3. Wat kunt u met Mijn Maasstad Ziekenhuis

3.1 Bekijk uw medische gegevens

U kunt thuis rustig nalezen wat de dokter heeft gezegd, ook uitslagen van onderzoeken. Of bekijk de brief die naar de huisarts is gestuurd en controleer uw overzicht met medicijnen.

U kunt de volgende medische gegevens via Mijn Maasstad Ziekenhuis bekijken:

Consult-verslagen	Een kort verslag van uw consult met uw arts. U kunt het verslag 1 dag na uw bezoek aan het ziekenhuis bekijken.
Uitslagen	De uitslagen van onderzoeken die bij u zijn gedaan, bijvoorbeeld bloedonderzoek, urineonderzoek of weefselonderzoek. U kunt de uitslagen 24 uur na afronding van het onderzoek bekijken. Uw arts vertelt u wat de uitslagen betekenen. U kiest zelf of u de uitslagen voorafgaand aan uw afspraak met uw arts al wilt bekijken. U vindt er uitslagen van: <ul style="list-style-type: none">• Radiologie• Pathologie• Laboratorium• Microbiologie
Brieven	Brieven over uw medische situatie (vanaf 5 december 2016) die naar uzelf zijn gestuurd, naar uw huisarts of naar een andere arts.
Medicijnen	De medicijnen die u op dit moment gebruikt en die onze artsen in het Maasstad Ziekenhuis hebben voorgeschreven.

Metingen	De waarden van bijvoorbeeld uw bloeddruk, gewicht en lengte met de datum waarop deze metingen zijn gedaan.
Allergieën	De allergieën die bij ons bekend zijn.
Behandelbeperking	Afspraken tussen arts en patiënt om bijvoorbeeld wel of niet te reanimeren of het niet meer geven van bloedtransfusies.
Diagnoses	Diagnoses die uw arts in het dossier heeft opgeschreven.
Functionele en mentale status	Een overzicht van uw psychische en lichamelijke gezondheid die van belang kunnen zijn voor uw behandeling.
Implantaten	Een overzicht van implantaten die zijn gebruikt bij operaties.
Intoxicaties	Een overzicht van uw drugs-, alcohol-, tabaksgebruik zoals dit bekend is in het Maasstad Ziekenhuis.
Medische hulpmiddelen	Een overzicht van de medische hulpmiddelen die het ziekenhuis heeft aangevraagd. Het kan hier bijvoorbeeld gaan om krukken, rolstoel, matras of verbandhulpmiddelen.
Zorgactiviteiten	Alle zorgactiviteiten (verrichtingen) die in het ziekenhuis hebben plaatsgevonden.

3.2 Kijk wanneer uw volgende afspraak is

In Mijn Maasstad Ziekenhuis vindt u een overzicht met al uw afspraken en geplande opnames. Ook afspraken en opnames uit het verleden.

Bekijk ook de tips hoe u zich goed kunt voorbereiden op uw volgende afspraak.

3.3 Controleer of uw gegevens kloppen

Controleer of de juiste gegevens in ons systeem staan. De dikgedrukte gegevens kunt u zelf aanpassen.

- Naam, patiëntnummer, BSN, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat
- Adres, plaats
- **Mobiel telefoonnummer, emailadres**
- **Huisarts**
- Verzekering
- **Apotheek**
- Mijn instellingen
- Woonsituatie
- Contactpersonen

Hoe werkt het?

Ga naar de website en download de uitgebreide handleiding.

<https://www.maasstadziekenhuis.nl/inloggen/mijn-maasstad-ziekenhuis/hoe-werkt-het/#controleer-uw-gegevens-en-instellingen>

3.4 Stel een vraag via e-consult

Stel een vraag aan uw arts of polikliniek als u tijd heeft, ook 's avonds en in het weekend. U heeft alle tijd om uw vraag duidelijk te stellen. U kunt het antwoord rustig nalezen.

U kunt denken aan:

- leefstijladviezen en -vragen;
- vragen over (bijwerkingen van) medicijnen;
- vragen over (uitslagen van) een onderzoek;
- vragen over een eerder consult.

U krijgt binnen 3 werkdagen antwoord. Soms kan de poli-assistent de vraag al beantwoorden. Lukt dat niet, dan wordt de vraag doorgestuurd naar de arts of verpleegkundig consulent.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en download de uitgebreide handleiding.

<https://www.maasstadziekenhuis.nl/inloggen/mijn-maasstad-ziekenhuis/hoe-werkt-het/#stel-een-vraag-via-e-consult>

E-consult niet gebruiken bij spoed

Bij een spoedvraag is een e-consult niet geschikt. Neem bij spoed telefonisch contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent of bel uw huisarts.

E-consult in medisch dossier

Als u een e-consult naar uw zorgverlener verstuurt, kan deze informatie worden opgenomen in uw medisch dossier van het Maasstad Ziekenhuis. Ook het antwoord van uw zorgverlener kan daarin komen te staan. De e-consulten zijn op deze manier te bekijken door de zorgverleners van het Maasstad Ziekenhuis die een behandelrelatie met u hebben.

3.5 Vraag een herhaalrecept aan voor uw medicijnen

Vraag een herhaalrecept aan als u tijd heeft, ook 's avonds en in het weekend. U hoeft de naam van het medicijn niet te onthouden. U bekijkt het overzicht met al uw medicijnen en klikt op het medicijn dat u nodig heeft.

U kunt in het bericht laten weten waar het recept naar toe gestuurd moet worden. Binnen 3 werkdagen wordt uw aanvraag afgehandeld door de polikliniek.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en download de uitgebreide handleiding.

<https://www.maasstadziekenhuis.nl/inloggen/mijn-maasstad-ziekenhuis/hoe-werkt-het/#vraag-een-herhaalrecept-aan>

3.6 Vul thuis een vragenlijst in

Vul thuis op uw gemak een vragenlijst in als voorbereiding op uw afspraak. U kunt ook uw eerder ingevulde vragenlijsten bekijken.

Tijdens uw bezoek aan de polikliniek of via een brief hoort u of u een digitale vragenlijst moet invullen.

Hoe werkt het?

Ga naar de website en download de uitgebreide handleiding.

<https://www.maasstadziekenhuis.nl/inloggen/mijn-maasstad-ziekenhuis/hoe-werkt-het/#vul-thuis-een-vragenlijst-in>

3.7 Bekijk patiëntenfolders

Onder het tabblad 'Patiëntenfolders' kunt u zoeken naar alle folders die beschikbaar zijn in het Maasstad Ziekenhuis.

4. Veiligheid Mijn Maasstad Ziekenhuis

Het Maasstad Ziekenhuis vindt de privacy van patiënten erg belangrijk. Wij gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om volgens de 'Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)'. Meer informatie vindt u in de Privacyverklaring van het Maasstad Ziekenhuis op onze website.

4.1 Wij registreren uw gegevens

Wij willen graag weten hoe vaak Mijn Maasstad Ziekenhuis wordt gebruikt. Daarom registreren wij - op een veilige manier - elke keer dat u inlogt. De gegevens die u invoert in Mijn Maasstad Ziekenhuis kunnen worden opgenomen in uw medisch dossier.

4.2 Wat u zelf kunt doen aan de veiligheid van uw gegevens

- Log uit op het moment dat u Mijn Maasstad Ziekenhuis niet meer actief gebruikt en sluit daarna de browser (internetpagina).
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens.
- Uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk.
- Bewaar deze daarom op een veilige plek.
- Sla uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Iedereen die toegang heeft tot uw computer, kan in dat geval namelijk uw inlognaam en wachtwoord vinden.
- Zet uw computer op slot (screensaver) als u ervan wegloopt. Voorbijgangers kunnen uw gegevens dan niet (direct) zien als u even weg bent van uw computer.
- Gebruikt u draadloos internet (WiFi)? Zorg er dan voor dat uw internetmodem of router beveiligd is met een beveiligingscode (encryptie), zodat niet iedereen van uw internetverbinding gebruik kan maken. In de handleiding van uw apparatuur staat hoe u dit kunt doen.

5. Meer informatie

5.1 Mijn Maasstad Ziekenhuis

Heeft u vragen over uw wat u heeft gelezen in uw dossier of wilt u iets wijzigen? Bespreek dit met uw arts bij uw volgend bezoek. Als u denkt dat het belangrijk is om het toch eerder te melden? Neem dan contact op met de polikliniek.

Heeft u een andere vraag?

Kijk bij de veelgestelde vragen op de website.

<https://www.maasstadziekenhuis.nl/inloggen/mijn-maasstad-ziekenhuis/contact>

U kunt ook bellen naar het Servicepunt. Het Servicepunt is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 07.00 tot 17.00 uur via telefoonnummer (010) 291 29 00.

5.2 Algemene ziekenhuisinformatie

Op www.maasstadziekenhuis.nl vindt u de meeste informatie over het ziekenhuis, zoals algemene informatie over uw bezoek aan het ziekenhuis en over uw rechten en plichten in de zorg. Over sommige specialismen vindt u aanvullende informatie op de website. Met vragen over uw zorg en behandeling kunt u bij uw zorgverlener terecht.

5.3 Vragen over DigiD

Bent u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten? Is uw DigiD verlopen? Vraag dan opnieuw uw DigiD aan. Meer informatie over DigiD leest u op de website www.digid.nl/vraag-en-antwoord.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

