

PATIËNTEN
INFORMATIE

Brandwonden- centrum

Afdeling en Intensive Care (IC)

**MAASSTAD
ZIEKENHUIS**

een santeon ziekenhuis





Door middel van deze folder wil het Brandwondencentrum (BWC) van het Maasstad Ziekenhuis u, als patiënt of naaste, informeren over de gang van zaken op het centrum. Wij adviseren u om deze informatie zorgvuldig te lezen. Alle medewerkers van het Brandwondencentrum staan open voor uw vragen. We begrijpen de moeilijke situatie waarin u zich bevindt en doen er alles aan u zo goed mogelijk te helpen.

Het Brandwondencentrum is een specialistische afdeling in het Maasstad Ziekenhuis en is één van de in totaal drie brandwondencentra in Nederland. In het centrum worden patiënten van alle leeftijden opgenomen die brandwonden of andere huidaanandoeningen hebben opgelopen en hiervoor specialistische en intensieve zorg nodig hebben. Als het totaal verbrand lichaamsoppervlak 15% of meer is (bij kinderen 10%) en/of de ademhaling is bedreigd, dan is er een indicatie tot opname op de Intensive Care (IC) van het Brandwondencentrum.

Naast de afdeling en IC beschikt het centrum ook over een Brandwondenpolikliniek, waar kortdurende wondbehandeling plaats vindt aan niet opgenomen patiënten.

Ook is er een Littekenpolikliniek, waarbij de nadruk ligt op het volgen van de littekens van de patiënten en waarbij psychosociale nazorg wordt geboden.

Brandwondencentrum behandelteam

Het behandelteam van het Brandwondencentrum bestaat uit een uitgebreid team van zorgverleners, onder andere (IC-) verpleegkundigen, specialisten (brandwondenartsen, intensivisten en kinderartsen) en overige medewerkers. Alle disciplines spelen een belangrijke rol in de zorg van de patiënt.

Brandwondenspecialisten

De specialist is verantwoordelijk voor de medische behandeling. De specialist maakt een dagelijkse ronde over de afdeling en bezoekt de patiënt ten behoeve van wondinspectie en de situatie van de patiënt. Naar aanleiding van de bevindingen van de specialist wordt eenmaal per week per patiënt een specifiek behandelplan opgesteld. De intensivist is samen met de brandwondenspecialist verantwoordelijk voor de medische behandeling.

De medisch specialisten (hoofdbehandelaars) zijn:

- de heer dr. J. Dokter, Brandwondenarts
- mevrouw I.M.M.H. Oen, Brandwondenarts
- de heer dr. C.H. van der Vlies, Traumachirurg
- mevrouw Y. Lucas, Brandwondenarts i.o.
- de heer B.I. Cleffken, Traumachirurg / Intensivist
- de heer G.R. Roukema, Traumachirurg
- de heer dr. M.G.A. Baartmans, Kinderarts
- mevrouw H.G. Stas, Kinderarts

Verpleegkundig team Brandwondencentrum

Het verpleegkundig team in het Brandwondencentrum bestaat uit zorgmanagers, teamleiders, (IC-) verpleegkundigen, gespecialiseerd brandwondenverpleegkundigen en stagiaires. Iedere patiënt krijgt op de afdeling (niet op IC) twee Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundigen (EVV-ers). Deze verpleegkundigen zijn het eerste aanspreekpunt van de patiënt en naasten en hebben hierin diverse taken en verantwoordelijkheden.

Overige medewerkers Brandwondencentrum

Naast de specialisten en artsen zijn ook andere medewerkers verbonden aan het Brandwondencentrum. Dit zijn onder andere de secretaresses, de fysiotherapeut, de ergotherapeut, de medisch pedagogisch hulpverleners, de logopedist, de orthopedagoog, de voedingsassistent,

de diëtist, de geestelijke verzorger, de psychiater, de psycholoog, de nazorgverpleegkundige en de maatschappelijk werker.

Medische informatie

Er wordt telefonisch geen medische informatie verschaft over uitslagen van onderzoeken en behandeling. Bij de opname nemen we de gegevens op van uw twee contactpersonen. Zij onderhouden het contact met het Brandwondencentrum.

Informatie aan contactpersoon

Indien uw contactpersonen / familie een gesprek wenst met de arts, dan kunnen zij dit aangeven bij de verpleegkundige. Er wordt dan in samenspraak een familiegesprek geregeld. Dit kan in de meeste gevallen op korte termijn. Indien de arts het noodzakelijk acht om informatie met u te delen wordt er contact met uw familie gezocht om een gesprek te plannen. De verpleging stelt u hiervan op de hoogte. Dit gesprek gaat meestal over uitslagen van onderzoeken en de behandeling. In het weekend vinden er over het algemeen geen familiegesprekken plaats.

Informatie over de zorg in het Brandwondencentrum

Dit kunt u vinden op het scherm bij uw bed (Maasstad Informatie Entertainment Systeem - MIES genoemd). Kies in het hoofdmenu voor Patientenvoorlichting, kies vervolgens voor Brandwondenzorg. In de oranje keuzebalk vindt u verschillende onderwerpen terug.

Locatie Brandwondencentrum

Het Brandwondencentrum is gesitueerd op de 3e etage van het ziekenhuis. Via de centrale hal gaat u linksaf, richting bouwdeel E. Hier kunt u de trap of lift naar het Brandwondencentrum gebruiken. U dient aan te bellen om toegang tot de afdeling te krijgen. We doen de deur zo snel als mogelijk voor u open en wijzen u de weg.

Bezoektijden Brandwondencentrum

De bezoektijden zijn dagelijks van 11.00 tot 19.30 uur met een uitloop tot 22.00 uur. Het wisselen van bezoek is na 19.30 uur niet meer toegestaan, wie er om 19.30 uur nog is mag tot 22.00 uur blijven.

Uitzondering: Bezoektijden voor de ouder die niet rooming-in (degene die niet blijft slapen) is van 07.30 tot 22.00 uur.

Per patiënt mogen maximaal twee bezoekers tegelijk op bezoek. Indien meerdere bezoekers de patiënt willen bezoeken, kunnen zij elkaar afwisselen.

Bezoek kan wachten in de wachtruimte op de gang, schuin tegenover de ingang van het Brandwondencentrum.

Bezoek van kinderen jonger dan 10 jaar is alleen toegestaan in overleg.

Droomplek

Speciaal voor kinderen die zijn opgenomen in het Maasstad Ziekenhuis, hun familieleden en vriendjes en vriendinnetjes, is er een Droomplek in het Maasstad Ziekenhuis. Deze plek is bedoeld om te ontspannen en even weg te zijn uit de ziekenhuiskamer waar het kind is opgenomen. De kleinere kinderen kunnen er spelen en tieners kunnen er relaxen of televisie kijken. Er is een keuken met een koelkast en magnetron aanwezig evenals een lekkere bank.

Voor kinderen die in het Brandwondencentrum verblijven is toestemming van de arts noodzakelijk om naar de Droomplek te mogen.

De Droomplek is op **de vierde verdieping tussen bouwdeel F/G en bouwdeel D/E**, de verpleegkundige kan die voor je openen. Kinderen onder de veertien jaar moeten in de Droomplek worden vergezeld door een volwassene.

Let op uw bezittingen

Patiënten en bezoek wordt geadviseerd om zo min mogelijk geld en waardevolle bezittingen mee te nemen naar het Brandwondencentrum.

Elke patiëntenkamer beschikt over een kluis. Het gebruik hiervan is gratis.

Bezoek adviseren wij dringend om geen waardevolle spullen achter te laten in de bezoekersgarderobe.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen.

Als u als patiënt of bezoeker verdachte zaken signaleert, geeft u dit dan direct door aan de verpleegkundige. Deze schakelt dan de beveiligingsdienst in.

Hygiënemaatregelen bezoekers

Het is mogelijk dat u naast een patiënt in het Brandwondencentrum ook nog andere patiënten in het Maasstad Ziekenhuis wilt bezoeken. Het is van groot belang dat u als eerste een bezoek brengt aan de patiënt in het Brandwondencentrum. Patiënten met brandwonden hebben namelijk een verhoogd risico om infecties op te lopen.

Bij binnenkomst in het Brandwondencentrum:

- De bezoeker hangt zijn eigen jas in de bezoekersgarderobe.
- De bezoeker desinfecteert volgens voorschrift de handen in de bezoekersgarderobe.
- U gaat naar de patiëntenkamer.

Bij vertrek uit het Brandwondencentrum:

- De bezoeker desinfecteert bij vertrek in de sluis van de kamer volgens voorschrift zijn/haar handen.
- U verlaat het Brandwondencentrum.

Patiënt in isolatie

- De bezoeker meldt zich voorafgaand bij de verpleegkundige. Deze geeft de van toepassing zijnde instructies.
- De bezoeker leest de instructies op de isolatiekaart voor het betreden van de sluis en past de desbetreffende maatregelen toe.
- In verband met infectiegevaar dient bezoek na het bezoeken van een patiënt in isolatie direct het ziekenhuis te verlaten.

Meenemen van een attentie

Planten en bloemen zijn voedingsbodems voor bacteriën en zijn daarom niet toegestaan. Andere attenties mogen wel meegenomen worden. Voor eten en drinken geldt dat deze zaken snel bederven door de warmte in het Brandwondencentrum, dus graag eerst opbergen voordat u de patiëntkamer betreedt. De ruimte om eten en drinken gekoeld te bewaren is zeer beperkt.

Post kan gestuurd worden naar het adres op de achterzijde van deze folder. Vermeld daarnaast de naam van de patiënt, het kamernummer en het Brandwondencentrum als afdeling.

Meer informatie over brandwonden

- Nederlandse Brandwonden Stichting www.brandwonden.nl
- Stichting Kind en Brandwond www.kindenbrandwond.nl
- www.brandwondenzorg.nl
- www.maasstadziekenhuis.nl/bwc

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* vinden op de website van het Maasstad Ziekenhuis. Uiteraard kunt u de medewerkers vragen om u hierbij te helpen.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. U kunt de folder *Klachtenregeling* vinden op de website van het Maasstad Ziekenhuis. Uiteraard kunt u de medewerkers vragen om u hierbij te helpen.

Website

Meer informatie over onder andere aandoeningen, onderzoeken en behandelingen vindt u op www.maasstadziekenhuis.nl.

Om kinderen goed voor te bereiden op een bezoek aan de polikliniek, een onderzoek of operatie, is het goed om met uw kind samen informatie door te nemen. Hierdoor wordt het bezoek, onderzoek of de operatie vaak beter ervaren door het kind en verloopt het aangenamer. Op onze kinderwebsite www.maasnik.nl wordt op leeftijdscategorie door middel van foto's en filmpjes uitgelegd hoe het in het Maasstad Ziekenhuis gaat. U vindt hier ook veel informatie over het Brandwondencentrum.

Tot slot

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, kunt u hiervoor terecht bij de verpleegkundige en/of secretaresses. Telefonisch kunt u het Brandwondencentrum bereiken via (010) 291 37 18, de IC-Brandwondencentrum is te bereiken via (010) 291 28 99.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية،
إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه
أو بشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis

Maasstadweg 21

3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11

E: info@maasstadziekenhuis.nl

I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasnik.nl (kinderwebsite)

I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

