PATIËNTEN
INFORMATIE

Bureau Nazorg

De transferverpleegkundige

MAASSTAD
ZIEKENHUIS
een santeon ziekenhuis

Door middel van deze informatiefolder wil Bureau Nazorg van het Maasstad Ziekenhuis u een globaal overzicht geven over de manier waarop de zorg is geregeld die u eventueel nodig heeft na het verblijf in ons ziekenhuis. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

Ontslag uit het ziekenhuis met zorg

Wanneer er na het ontslag meer zorg nodig is dan uw familie en andere direct betrokkenen kunnen bieden, wordt er samen met u besproken welke mogelijkheden er in uw situatie zijn voor een passende ondersteuning.
Bij huisvestingsproblemen kan de transferverpleegkundige u niet helpen.

Hoe gaat dat in zijn werk

De arts of verpleegkundige bespreekt met u de verwachte zorgvraag na ontslag en schakelt zo nodig de transferverpleegkundige van Bureau Nazorg in.

De transferverpleegkundige:

- heeft van u een handtekening nodig, waarmee u toestemming geeft om medische gegevens uit te wisselen met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) ten behoeve van nazorg na ziekenhuisopname.
- informeert u over de mogelijkheden die betrekking hebben op uw situatie of van uw kind en over de eventuele kosten van de zorg.
- regelt na overleg met u de noodzakelijke zorg aansluitend op het verblijf in het ziekenhuis.

De verpleegkundige van de afdeling zorgt voor de verpleegkundige overdracht en het meegeven van de recepten.

Wat Bureau Nazorg kan regelen

- Thuiszorg (bijvoorbeeld: wassen, aankleden, wondzorg)
- Een herstelplek
- Een revalidatieplek
- Permanent verblijf in een instelling (in een acute situatie)
- Hulpmiddelen

Houd u bij onderstaande zorgvragen rekening met het volgende:

Thuiszorg
U kunt uw voorkeur voor een thuiszorgorganisatie opgeven.
Bent u onbekend met thuiszorgorganisaties, dan informeert de transferverpleegkundige u over de mogelijkheden. Wij kunnen niet garanderen dat u de zorg krijgt van de thuiszorgorganisatie van uw voorkeur. Blijkt de thuiszorg van uw voorkeur niet de zorg te kunnen bieden, dan regelt de transferverpleegkundige de zorg bij een andere thuiszorgorganisatie.

Verpleeghuis, revalidatiehuis of een zorginstelling - kortdurende zorg
Als u in aanmerking komt voor opname in een van de bovenstaande instellingen kunt u uw voorkeur van instelling kenbaar maken aan de transferverpleegkundige. Wij kunnen niet garanderen dat u wordt opgenomen in de instelling van uw voorkeur. Mocht er sprake zijn van een wachtlijst in de instelling van uw voorkeur, dan kunt u hier niet op wachten in het ziekenhuis. De transferverpleegkundige regelt een opname in een andere instelling, waar op dat moment wel plek is.

Zorg in de laatste levensfase
Er is sprake van een situatie waarbij genezing niet meer mogelijk is. De levensverwachting is naar schatting korter dan drie maanden. Zorg in de laatste levensfase kunt u thuis ontvangen, in een hospice of in een palliatieve unit van een verpleeg- of verzorgingshuis. De transferverpleegkundige bespreekt met u de wensen en mogelijkheden in uw situatie.

Apparatuur of hulpmiddelen
De transferverpleegkundige regelt voor u bepaalde apparatuur en/of hulpmiddelen die u nodig heeft na ontslag en informeert u over de eventuele kosten. Bureau Nazorg verzorgt de aanvraag naar de leveranciers of thuiszorgwinkel. Eventueel wordt ook de machtiging voor de verzekeraar geregeld. De levering van de apparatuur en/of hulpmiddelen wordt met u afgestemd.

Wat u of uw naasten zelf kunnen regelen
- Huishoudelijke hulp
- Boodschappen halen of laten bezorgen
- Het opwarmen van een maaltijd of bereiden van een broodmaaltijd
- Medicijnen in een Baxterrol
- Hulpmiddelen

Huishoudelijke hulp
U kunt een aanvraag voor huishoudelijke hulp zelf indienen bij het WMO-loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van uw gemeente. Daar wordt beoordeeld of u in aanmerking komt voor ondersteuning in het huishouden. Dit kan ook via internet. Hier kunt u informatie vinden over wat er aan hulp geboden wordt en hoe u dit in gang kunt zetten. (www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning-thuis/wmo-2015).

Maaltijden
- Een voorbeeld van maaltijdverstrekking is Apetito. meer informatie vind u op www.apetito.nl of via 0800-0232975.
- Soms is er ook maaltijdverstrekking mogelijk vanuit een zorginstelling in de buurt. U kunt hier bij hen naar informeren.
- Een andere mogelijkheid is kant-en-klaarmaaltijden bij uw supermarkt of slager.

Medicijnen in een Baxterrol
Wanneer u veel medicatie nodig heeft kan het overzichtelijker zijn wanneer die door uw apotheek in zakjes wordt gedaan met daarop de vermelding van dag en tijdstip. U heeft hiervoor een verwijzing nodig van uw huisarts.

Hulpmiddelen
Om het u makkelijker te maken kunt u zelf onderstaande hulpmiddelen regelen of aanschaffen:
- Beugels in toilet of badkamer
- Een rollator, looprekje of postoel kunt u lenen of huren bij de thuiszorgwinkel bij u in de buurt of op de Zorgboulevard

Tip
Elke wijk in Rotterdam heeft een eigen wijkteam. Zij kunnen hulp bieden bij bijvoorbeeld vragen over ingewikkelde brieven, gezondheid of over geld.

U kunt een afspraak maken voor een bezoek bij u thuis via www.Rotterdam.nl/vraagwijzer of telefoonnummer 14010. Samen met u bekijkt de wijkteammedewerker wat het probleem is en welke oplossingen er zijn, wat u zelf kan en of er iemand in uw omgeving is die u kan helpen. Vaak biedt het wijkteam zelf hulp. Wanneer u niet in Rotterdam woont kunt u bij uw eigen gemeente informeren.

Kosten en vergoedingen

Thuiszorg, een tijdelijke opname om te revalideren (Geriatrische Revalidatiezorg- GRZ) of te herstellen (eerstelijnsverblijf - ELV) wordt vergoed vanuit de zorgverzekeringswet.

Een permanente opname in een zorginstelling valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hiervoor is een indicatie van het CIZ nodig en hiervoor geldt een inkomensafhankelijke eigen bijdrage.

De inkomensafhankelijke eigen bijdrage is wettelijk vastgesteld en de hoogte wordt bepaald door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Op de website www.cak.nl kunt u meer informatie vinden over de eigen bijdrage en desgewenst de hoogte van het bedrag berekenen.

Wat wordt vergoed is afhankelijk van uw zorgvraag/zorgverzekeraar.

In sommige gevallen heeft u geen recht op zorg. Dit is wanneer gezonde gezinsleden taken van u kunnen overnemen. Dit wordt 'gebruikelijke' zorg genoemd.

De tranfserverpleegkundige kan u uitleggen wanneer u wel of niet in aanmerking komt voor zorg. Daarnaast vraagt de transferverpleegkundige op basis van uw zorgvraag een indicatie aan en verstuurt deze naar de desbetreffende instantie. De indicatie wordt beoordeeld en omgezet naar een indicatiebesluit.

Bereikbaarheid Bureau Nazorg

Indien u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, kunt u contact opnemen met Bureau Nazorg van maandag tot en met vrijdag van 08.00-17.30 uur via (010) 291 28 61 of via e-mail bureaunazorg@maasstadziekenhuis.nl.

Het kan voorkomen dat een medewerker van Bureau Nazorg u komt bezoeken om een betere inschatting te maken welke zorg er geregeld moet worden na het ontslag.

Rechten en plichten

Als patiënt is het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten. U kunt de folder *Rechten en plichten volwassenen of minderjarigen* opvragen bij de balie van de verpleegafdeling of meer informatie vinden op de website van het ziekenhuis.

Klacht of opmerking

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden u aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is de folder *Klachtenregeling* beschikbaar bij de Patiëntenvoorlichting in de centrale hal van het ziekenhuis.

Website

Meer informatie over vindt u op onze website www.maasstadziekenhuis.nl.

De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt of uitlegt.

The information in this brochure is important for you. If you have any difficulties understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate or explain the information to you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca dilde zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek ya da açıklayacak biriyle birlikte okuyun.

Informacje zawarte w tym folderze są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć lub objaśnić.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، إحرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما، الذي يترجم لك المعلومات الواردة فيه أو يشرحها لكم.

Maasstad Ziekenhuis
Maasstadweg 21
3079 DZ Rotterdam

T: (010) 291 19 11
I: www.maasstadziekenhuis.nl / www.maasenik.nl (kinderwebsite)
I: www.maasstadziekenhuis.nl/mijn (patiëntenportaal)

02422-NL, 4 juli 2019